

## Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat - CronMail

1.	Az adatkezelési tájékoztató célja.....	2
2.	Az adatkezelő adatai .....	2
3.	Az adatfeldolgozó adatai: .....	3
4.	A kezelt személyes adatok köre .....	4
4.1.	Regisztrációs során megadandó személyes adatok .....	4
4.2.	Technikai adatok.....	5
4.3.	Cookie-k (Sütik) .....	6
4.3.1.	A sütik feladata .....	6
4.3.2.	Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k.....	6
4.3.3.	Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) .....	7
4.4.	Online rendeléshez kapcsolódó adatok.....	7
4.5.	Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok.....	7
4.6.	Hírlevélhez kapcsolódó adatok .....	8
5.	Kezelt adatok: .....	8
5.1.	A kezelt adatok köre: .....	8
5.2.	Az adatkezelés jogalapja: .....	8
5.3.	Az adatkezelés időtartama: .....	10
6.	Az adatok fizikai tárolási helyei:.....	10
7.	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre: .	10
8.	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei: .....	11
8.1.	Tájékoztatáshoz való jog .....	11
8.2.	Az érintett hozzáféréshez való joga .....	11
8.3.	Helyesbítés joga .....	12
8.4.	Törléshez való jog .....	12
8.5.	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	13
8.6.	Adathordozáshoz való jog .....	14
8.7.	Tiltakozás joga .....	14
8.8.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást .....	15
8.9.	Visszavonás joga .....	15
8.10.	Bírósághoz fordulás joga .....	15
8.11.	Adatvédelmi hatósági eljárás .....	15
9.	Egyéb rendelkezések .....	16

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A GrandSoft Kft. (cím, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A GrandSoft Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a [https://www.cronmail.hu/application/data/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://www.cronmail.hu/application/data/adatvedelmi_szabalyzat.pdf) címen.

A GrandSoft Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A GrandSoft Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A GrandSoft Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A GrandSoft Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A GrandSoft Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

Név: GrandSoft Kft.  
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Csipke u. 14. 2/1  
Céggjegyzékszám: 15 09 076650  
A bejegyző bíróság megnevezése: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Bíróság  
Adószám: 22992846-2-15  
Telefonszám: +36 30 953 66 78  
E-mail: [info@grandsoft.hu](mailto:info@grandsoft.hu)

### **3. Az adatfeldolgozó adatai:**

Név: GrandSoft Kft.  
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Csipke u. 14. 2/1  
Céggjegyzékszám: 15 09 076650  
A bejegyző bíróság megnevezése: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Bíróság  
Adószám: 22992846-2-15  
Telefonszám: +36 30 953 66 78  
E-mail: [info@grandsoft.hu](mailto:info@grandsoft.hu)

## **4. A kezelt személyes adatok köre**

### **4.1. Regisztrációs során megadandó személyes adatok**

Regisztrációs adatok:

- Kapcsolattartó neve
- E-mail címe
- Telefonszáma

Számlázási adatok:

- Számlázási név
- Ország
- Irányítószám
- Település
- Cím

## 4.2. Technikai adatok

A GrandSoft Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás).
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A GrandSoft Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A GrandSoft Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A GrandSoft Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult,
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## **4.3. Cookie-k (Sütik)**

### **4.3.1. A sütik feladata**

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről,
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket,
- megkönnyítik a weboldal használatát,
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### **4.3.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a cronmail.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### **4.3.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

Az CronMail weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

### **4.4. Online rendeléshez kapcsolódó adatok**

Az online rendelés során a megrendelő kiválasztja a megfelelő szolgáltatást, majd azt bankkártyával fizeti ki.

A CronMail rendszer semmilyen bankkártya adatot nem tárol.

A rendelés esetén a rendszer elmenti a

- kiválasztott szolgáltatást,
- a fizetés idejét,
- a banki tranzakció azonosítóját

### **4.5. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok**

Online ügyintézés során a rendszer egyértelműen azonosítja a partnert, mert ez a felület a rendszerbe való belépés után érhető el. További adatok megadására nincs szükség.

## 4.6. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A CronMail rendszerben nincs hírlevélre való feliratkozás lehetősége, nem küld marketing célú hírleveleket. E-mailek csak a regisztrált ügyfeleknek küldünk a melyek a rendszerüzemeltetésre (karbantartás, hibaelhárítás stb.) vonatkoznak. Ezek a levelek a regisztráció során megadott e-mail címre lesznek kiküldve.

## 5. Kezelt adatok:

### 5.1. A kezelt adatok köre:

Tárolt adat:	Szükségessége:
Kapcsolattartó neve	kapcsolatfelvételhez szükséges
E-mail címe	kapcsolatfelvételhez szükséges
Telefonszáma	kapcsolatfelvételhez szükséges
Számlázási név	számlázáshoz szükséges
Ország	számlázáshoz szükséges
Irányítószám	számlázáshoz szükséges
Település	számlázáshoz szükséges
Cím	számlázáshoz szükséges

### 5.2. Az adatkezelés jogalapja:

A GrandSoft Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson



alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a GrandSoft Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.),
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.),
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.),
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

### **5.3. Az adatkezelés időtartama:**

Az adatkezelés a következő időtartamig történik:

- Amíg a felhasználói fiók aktív, azaz a szolgáltatást folyamatosan igénybe veszi, egyenlege pozitív értéket mutat, vagy érvénye nem jár le,
- Ha a felhasználói fiók egy éven keresztül inaktív, azaz az egyenlege 0 vagy érvénye lejárt,
- Amíg Ön a fiókját nem törli.

Az adatkezelési idő lejártá után személyes adatait fizikailag törli a rendszer.

### **6. Az adatok fizikai tárolási helyei:**

Az adatokat tároló VPS hosting cég adatai:

Név: Rackforest Kft.  
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. 3/3008 a.  
Telefonszám: +36 70 398 11 40

### **7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre:**

A kezelt adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

## **8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **8.1. Tájékoztatáshoz való jog**

A GrandSoft Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

### **8.2. Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van. Jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,

- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- az adatforrásokra vonatkozó információ,
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **8.3. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti a GrandSoft Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **8.4. Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a GrandSoft Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére a GrandSoft Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **8.6. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **8.7. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **8.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **8.9. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## **8.10. Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **8.11. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: 0613911400  
Fax: 0613911410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://www.naih.hu>

## 9. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A GrandSoft Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.